

Serviço Pós-Venda

Formulário de Pedido de Reparação

PORTUGAL

Envie o seu pedido para

Euro Elektrowerkzeug- & MaschinenSERVICE GmbH

Bürgerbuschweg 20

51381 Leverkusen - Germany

Tel. +49 2171 36 30 20

Fax. +49 02171 36 30 229

Email info@euro-koeln.de

Web www.euro-koeln.de

PowerCure Aftersales Service is provided by
Euro Elektrowerkzeug- & MaschinenSERVICE
GmbH



TRÊS PASSOS SIMPLES PARA REPARAR O SEU DISPENSADOR POWERCURE

1

Preencha o formulário e envie por email ou fax para o centro de reparação.

Campos obrigatórios

- ⇒ A sua morada,
- ⇒ O seu endereço de email
- ⇒ O seu nº de telefone

Envie o formulário para:

Euro Elektrowerkzeug- & MaschinenSERVICE GmbH

Bürgerbuschweg 20 , 51381 Leverkusen - Germany

Tel. +49 2171 36 30 20, Fax. +49 02171 36 30 229

Email info@euro-koeln.de

Web: www.euro-koeln.de

2

O centro de reparação irá enviar uma etiqueta de transporte e respectivas instruções para preparação da recolha.

3

Adicione uma cópia do seu pedido de reparação e a etiqueta de transporte à caixa de envio. Organize com o transportador a data e hora da recolha.

4

O Dispensador será enviado para o centro de reparação (o tempo de transporte depende da sua localização)

5

A reparação demorará cerca de 5 dias

6

O Dispensador será devolvido após reparação (o tempo de transporte depende da sua localização)

POWERCURE

Serviço Pós-Venda

Formulário de Pedido de Reparação

BUILDING TRUST



CONTACT DETAIL INFORMAÇÃO DE CONTACTO

Company / Name:
Companhia / Nome:

Address:
Morada:

ZIP / City:
Cód. Postal / Cidade:

Country:
País:

Tel. No:
Telefone:

Email:

Related Sika Sales Contact (if known):
Contacto Comercial Sika (se conhecido):

DELIVERY ADDRESS MORADA DE ENTREGA

Company / Name:
Companhia / Nome:

Address:
Morada:

ZIP / City:
Cód. Postal / Cidade:

Country:
País:

Tel. No:
Telefone:

Email:

PRODUCT INFORMATION INFORMAÇÃO DO PRODUTO

Product: **PowerCure Dispenser**

Serial No:
Nº de Série:

Please provide detailed description of Defect/Reason for Service:
PF indique uma descrição detalhada da avaria/motivo do serviço:

AFTERSALES SERVICE IS PROVIDED BY:

Euro Elektrowerkzeug- & MaschinenSERVICE GmbH, Bürgerbuschweg 20 / 51381 Leverkusen / Germany
Tel. +49 2171/ 363020 / Fax +49 02171/ 3630229, Email info@euro-koeln.de, www.euro-koeln.de

Formulário de Pedido de Reparação

CONDIÇÕES DO SERVIÇO

O Dispensador PowerCure 400 / 600 é garantido ao comprador original como livre de defeitos no material e montagem. Limitado a algumas exceções, a Sika irá reparar ou substituir o Dispensador PowerCure 400 / 600 que, após examinação pela Sika ou seus parceiros prestadores do serviço de reparação autorizados esteja comprovadamente defeituoso por um período de um (1) ano após a data de aquisição. Deverá ser incluída uma cópia do documento de compra com o envio do produto. A data de fabrico será utilizada para determinar o período de garantia, quando não for enviada uma cópia do documento de compra com a requisição do serviço

Esta garantia não se aplica a danos causados na tentativa de reparação por pessoal não autorizado pela Sika, má utilização, alterações, abuso e desgaste normal de utilização (p. ex. pistões, tampa, baioneta, anel, etc.), falta de manutenção, utilização intensiva (permanente, sem pausas) ou acidentes. A bateria é um componente sujeito a desgaste que diminui a sua capacidade com o tempo e com a utilização e está excluída da garantia.

Acredito que o defeito do meu Dispensador PowerCure está ao abrigo da garantia conforme as condições acima mencionadas (Marque um tick se o seu equipamento está elegível para garantia)

No caso de ser detectado um dano excluído do abrigo da garantia aceito que o meu Dispensador PowerCure seja reparado sem qualquer outra autorização até ao custo de **250 EUR**.

A reparação, quando superior ao valor mencionado será executada após proposta e aceitação mútua.

Caso não seja executada qualquer reparação, será cobrado o custo de examinação de transporte no valor de **89.00 EUR**.

Uso da Informação

A informação contida no seu pedido de serviço pode ser utilizada pela Sika AG e suas filiais e subsidiárias (doravante referida como "Sika") em qualquer parte do mundo, quer verbalmente, por escrito com o propósito de permitir o serviço pós-venda, monitorizar o desempenho dos Dispensadores PowerCure e da rede de serviço pós-venda. Se necessário, a Sika utilizará a informação por todo o mundo através das filiais e subsidiárias. Em alguns países as normas de protecção de dados podem ser diferentes das normas do seu país de origem. A sua informação, no entanto, estará sempre protegida ao abrigo das normas e termos da Política de Privacidade.

Nota importante

A informação contida no seu pedido de serviço vai ser transmitida através da internet. A internet está livremente acessível a todos, pelo que a segurança de tais transmissões nunca pode ser garantida. Sujeita às provisões legais, a Sika não será responsável por qualquer perda, prejuízo ou dano incorrido por si ou por um terceiro como resultado de qualquer erro, atraso ou falha na transmissão da informação via internet.

Ao enviar o pedido de serviço para um parceiro prestador de serviço PowerCure ou ao clicar em "Concordo" e enviar o seu pedido, estará a consentir e aceitar os termos e condições da Política de Privacidade acima mencionada e ao processamento da informação fornecida por si de acordo com a declaração de Privacidade.

Eu aceito os termos de serviço e reconheço que o serviço é fornecido por um terceiro em nome da Sika.

Date/Signature:

Data /Assinatura:

AFTERSALES SERVICE IS PROVIDED BY:

Euro Elektrowerkzeug- & MaschinenSERVICE GmbH, Bürgerbuschweg 20 / 51381 Leverkusen / Germany
Tel. +49 2171/ 363020 / Fax +49 02171/ 3630229, Email info@euro-koeln.de, www.euro-koeln.de